



المؤسسة الفلسطينية لضمان الودائع
PALESTINE DEPOSIT INSURANCE CORPORATION

تعميم رقم (2023/2)

الى كافة أعضاء المؤسسة الفلسطينية لضمان الودائع

اليوم والتاريخ : الأربعاء (2023/02/01)

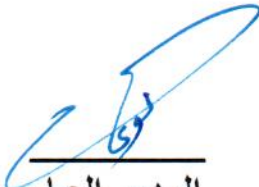
الموضوع : معلومات التواصل

لاحقاً للتعميم رقم (3) الصادر عن المؤسسة بتاريخ (2022/09/19) و تعميم رقم (4) الصادر عن المؤسسة بتاريخ (2022/12/26) ولأغراض اعداد خطة تواصل مع المؤسسة من خلال القنوات الرسمية المعتمدة من قبل البنك العضو، يطلب من جميع البنوك الأعضاء تزويد المؤسسة بما يلي :

- 1- معلومات التواصل الخاصة بضابط الإتصال المعتمد من البنك والمسؤول عن الأمور التقنية الخاصة بتوريد البيانات من دائرة تكنولوجيا المعلومات أو الدائرة المسؤولة عن هذا الجانب لدى البنك العضو Technical Contact.
- 2- معلومات التواصل الخاصة بضابط الاتصال المعتمد من البنك والمسؤول عن الأمور الفنية الخاصة بتوريد البيانات من الدائرة المالية أو الدائرة المسؤولة عن هذا الجانب لدى البنك العضو Business Contact.
- 3- معلومات التواصل الخاصة بضابط الاتصال المعتمد من البنك لأغراض رفع مستوى المتابعات مع البنك العضو Escalation Contact.
- 4- التبليغ الفوري في حال تغيير الموظف المعتمد لأي سبب وتزويد المؤسسة بمعلومات التواصل الخاصة بضابط الاتصال الجديد.
- 5- تعبئة النموذج المرفق واعتماده للتبليغ مستقبلاً عن أية تعديلات فور حدوثها.

- مرفق نموذج معلومات التواصل / ضابط الإتصال

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام


المدير العام
لؤي حواش